



Privacyverklaring Bij de Ruijter

Bij de Ruijter verwerkt persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij je over de doeleinden waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden, hoe je je privacy-rechten kunt uitoefenen en overige informatie die voor jou van belang kan zijn.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle activiteiten van Bij de Ruijter en geeft per onderwerp de meest relevante informatie.

Bij de Ruijter gaat op zorgvuldige wijze met persoonsgegevens om en handelt binnen de grenzen van de wet, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Bij de Ruijter vindt het van essentieel belang dat de persoonlijke gegevens van haar cliënten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld en beveiligd. Wij willen ook open zijn over de wijze waarop jouw gegevens door ons worden verwerkt. Daarom lichten wij dit hieronder toe. Voorop staat dat wij ons in alle gevallen houden aan de eisen die de AVG ons stelt. Je kunt je persoonlijke gegevens die bij ons geregistreerd staan altijd bij ons opvragen, inzien, laten wissen of wijzigen.

Verantwoordelijke: Bij de Ruijter is de verantwoordelijke in de zin van de AVG.

Voor vragen zijn wij als volgt bereikbaar:

email: marjolijn@bijderuijter.nl

telefoon: 06-52093742

Voor welke doeleinden verwerkt Bij de Ruijter jouw persoonsgegevens?

Het doel van Bij de Ruijter is om diensten van mens-tot-mens te bieden op de terreinen van welzijn en zorg aan mensen die al dan niet tijdelijk op deze diensten zijn aangewezen. Bij de Ruijter verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor duidelijk en vooraf bepaalde doeleinden, omdat dit noodzakelijk is voor onder andere:

- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- het voeren van de cliëntadministratie;
- het aanbieden van diensten, het sturen van een nieuwsbrief;
- het bevragen van cliënten en het doen van onderzoek;
- het aangaan van een samenwerking met derde partijen;
- onze bedrijfsvoering; - het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- archiefdoeleinden, waarbij gegevens slechts worden gebruikt bij juridische procedures of voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

Bij de Ruijter verwerkt persoonsgegevens via een beveiligde werkomgeving (Zilliz). Dit gebeurt op basis van toestemming of vanwege het gerechtvaardigde belang van Bij de



Ruijter en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het betreffende doel of de afgesproken activiteit. Buiten bovengenoemde verwerkingsdoeleinden, verwerkt Bij de Ruijter jouw persoonsgegevens niet zonder je voorafgaande toestemming.

Het kan voorkomen dat in bepaalde gevallen jouw gegevens, geanonimiseerd, gebruikt zullen worden ten behoeve van statistische analyses en rapportages.

Welke persoonsgegevens verzamelt Bij de Ruijter?

Bij de Ruijter verzamelt verschillende categorieën persoonsgegevens:

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats);
- telefoonnummer;
- geboortedatum;
- geslacht;
- e-mailadres;
- zo nodig: andere noodzakelijke gegevens voor de uitvoering van het ondersteuningstraject; zoals het plan van aanpak, de hulpverleningsovereenkomst en evaluatieverslagen;
- interactiegegevens (bijvoorbeeld informatie die wordt ontvangen wanneer je contact opneemt. Er worden bijvoorbeeld gespreksnotities gemaakt).

Bij de Ruijter kan bijzondere persoonsgegevens verwerken. Dat betreft gegevens, zoals gezondheidsgegevens, die voor deelname of uitvoering van de activiteiten Bij de Ruijter noodzakelijk zijn. Hiervoor wordt expliciet toestemming gegeven.

Bij de Ruijter verzamelt persoonsgegevens direct bij jou, maar in voorkomende gevallen ook via derden, voor zover dat in overeenstemming is met de AVG.

Hoe zorgt Bij de Ruijter voor vertrouwelijke omgang met persoonsgegevens?

Bij de Ruijter gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens. Ook neemt Bij de Ruijter passende technische en organisatorische maatregelen, zodat persoonsgegevens worden beschermd. Bij de Ruijter deelt persoonsgegevens alleen in overeenstemming met deze privacyverklaring en alleen met derden, wanneer dat geoorloofd is en zorgvuldig gebeurt. Om jouw persoonlijke gegevens zo optimaal mogelijk te beschermen tegen onbevoegde toegang of onbevoegd gebruik, past Bij de Ruijter passende beveiligingstechnologie toe. Van (poging tot) misbruik doen wij altijd aangifte. Bij de Ruijter neemt organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen toegang door onbevoegden.

Gegevensdeling met derden

Jouw persoonsgegevens worden niet verhuurd, verkocht of op andere wijze gedeeld met of verstrekt aan derden. Bij de Ruijter kan jouw (persoons)gegevens met derden delen, wanneer je daar zelf toestemming voor hebt gegeven.

Bij de Ruijter verstrekt persoonsgegevens aan handhavende autoriteiten of fraude



bestrijdende organisaties, wanneer dat noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting (vordering).

Datalekken

Indien een datalek zich voordoet en gevolgen heeft voor betrokkenen wordt de Autoriteit Persoonsgegevens geïnformeerd en informeren wij jou als betrokkene.

Bewaartermijnen

Bij de Ruijter bewaart jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. De gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te bereiken waarvoor de gegevens verzameld zijn.

Jouw rechten als betrokkene zijn:

- recht van informatie;
- recht op inzage;
- recht op verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming;
- recht op dataportabiliteit;
- recht op vergetelheid;
- recht op beperking van de verwerking.

Vanaf 12 jaar hebben ouders en jongeren recht op het inzien van het dossier. Vanaf 16 jaar bepaalt de jongere zelf wie zijn/haar dossier mag inzien.

Voor het uitoefenen van (een van deze) rechten, kun je een verzoek richten aan de Bij de Ruijter. Houd er rekening mee dat het verstrekken van een kopie van een legitimatiebewijs nodig kan zijn om je identiteit te controleren. Het is van belang dat je, indien je een kopie van je legitimatiebewijs verstrekt, het BSN, document identificatienummer en de Machine-Readable Zone (MRZ) zwart (of anderszins onleesbaar voor Bij de Ruijter maakt).

Je kunt ook, als je het niet eens bent met een bepaalde verwerking van je persoonsgegevens, een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie hiervoor www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Privacybeleid van derden

Op de website van Bij de Ruijter kunnen links zijn opgenomen naar andere, niet bij de Bij de Ruijter behorende websites. Bij de Ruijter kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de wijze waarop deze partijen omgaan met persoonsgegevens. Wij adviseren je daarom je altijd op de hoogte te stellen van het privacybeleid van deze partijen of om contact met hen op te nemen voor een nadere toelichting op hun beleid rond het gebruik van persoonsgegevens.



Vragen

Heb je naar aanleiding van deze informatie nog specifieke vragen of opmerkingen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op. Je kunt hiervoor bovengenoemd telefoonnummer of (e-mail) adres gebruiken